

Algemene Voorwaarden Voed Geluk

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld d.d. 20 augustus 2024 door Sylvia van Koppen opererend onder de naam Voed Geluk gevestigd aan Verspycklaan 3 te Naaldwijk, ingeschreven onder KvK nummer 89029232.
Domeinnaam: voedgeluk.nl Website: www.voedgeluk.nl

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Voed Geluk geleverde diensten zoals coaching, sessies, workshops fysiek en online, behandelingen en producten aan een deelnemer en/of klant.
- 1.2 Opdrachtnemer is Voed Geluk in Naaldwijk.
- 1.3 Deelnemer is de natuurlijke persoon die deelneemt aan een consult, traject, workshop, cursus of aanverwante diensten. Dit kan dezelfde persoon zijn als 'klant'. Klant is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Voed Geluk een overeenkomst aangaat en/of aan Voed Geluk opdracht verstrekt tot het verrichten van een dienst en/of het leveren van een product.
- 1.4 Een programma van Voed Geluk bestaat uit coaching, sessies, arrangementen, workshops vooral fysiek maar kan ook online of telefonisch plaatsvinden. Een maatwerkprogramma wordt opgesteld in onderling overleg tussen de deelnemer en Voed Geluk. Het resultaat is volledig afhankelijk van de inzetbaarheid en commitment van de deelnemer. De deelnemer krijgt handvatten en adviezen aangereikt die zorgvuldig worden samengesteld door Voed Geluk. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de stappen die hij/zij daarin onderneemt.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, facturen, levering van diensten en producten door of namens Voed Geluk.
- 1.6 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van Voed Geluk in het kader van de opdracht/overeenkomst.
- 1.7 Door ondertekening van of anderszins akkoord gaan met een overeenkomst of opdracht (bevestiging) via mail, telefoon, Whatsapp of door akkoord gaan via de website bij het plaatsen van een online bestelling, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en dat hij akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 1.8 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.9 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig en onveranderd van toepassing.
- 1.10 Offertes van Voed Geluk zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Als in een offerte geen aanvaardingstermijn is aangegeven, vervalt de offerte 30 dagen na datum van offerte. De in de offertes genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode en niet voor eventuele andere (vervolg)periodes of nieuwe aanvragen of bestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2. Omvang van de verplichtingen

- 2.1 Voed Geluk verplicht zich tot zodanige nakoming van de overeenkomst, als naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap van Voed Geluk verlangd mag worden. De overeenkomst vormt voor Voed Geluk een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit geldt eveneens als Voed Geluk derden inschakelt voor het uitvoeren van programma's.

3. Inschrijving voor een programma/traject

- 3.1 De deelnemer schrijft zich in voor het gekozen programma door schriftelijke aanmelding. De deelnemer wordt officieel aangenomen, na bevestiging van de opdrachtnemer.

4. Kosten en betaling

- 4.1 De kosten van een programma staan vermeld. Waar er geen kosten vermeld staan, kan een offerte worden opgevraagd. De vermelde prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen.
- 4.2 De vermelde prijzen voor particulieren zijn inclusief BTW tenzij anders staat aangegeven en exclusief eventuele bijkomende kosten waaronder reis-/vervoerskosten.
- 4.3 Betalingen voor diensten en producten dienen te worden voldaan op bankrekeningnummer NL09KNAB0607045337 ten name van Voed Geluk onder vermelding van het factuurnummer.
- 4.4 De deelnemer betaalt het bedrag van een workshop, cursus of coachingstraject in één keer aan het begin van de workshop/cursus/traject. Als dit niet mogelijk blijkt, maakt de deelnemer een schriftelijke afspraak met Voed Geluk over betaling in termijnen. Producten worden door de klant direct aan Voed Geluk betaald bij afname.
- 4.5 Na aanmelding behoudt de deelnemer het recht om de inschrijving binnen veertien -14- werkdagen te herroepen. Gedane betalingen worden dan zonder aftrek van kosten geretourneerd.
- 4.6 Voed Geluk verstuurt met de bevestiging van inschrijving de factuur voor het totaalbedrag voor een programma of een maandbedrag gedurende het half jaar. Deze factuur dient binnen 8 dagen te zijn voldaan. Is deze termijn verstreken, volgt er een herinnering. Daarna volgt 4.7
- 4.7 Bij uitblijvende betaling is de deelnemer over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de factuurdatum. Voed Geluk heeft het recht de uitvoering van de opdracht/overeenkomst op te schorten totdat alle openstaande facturen door de klant aan Voed Geluk zijn voldaan.
- 4.8 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Voed Geluk maakt als gevolg van niet-nakoming door de klant, komen voor rekening van de klant. Voor de buitengerechtelijke incassokosten hanteert Voed Geluk het bepaalde in de Wet Incassokosten.
- 4.9 Indien niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Voed Geluk besluiten de opdracht/overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder de klant hiervoor een (schade-)vergoeding te hoeven betalen.
- 4.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag surseance van betaling of schuldsanering van de klant zijn de vorderingen van Voed Geluk onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel verleende gebruiksrechten direct te vervallen.

5. Annulering door de deelnemer

- 5.1 A. Annulering van deelname aan een programma, consult, therapie, workshop of cursus moet schriftelijk gebeuren en uiterlijk 24 uur van te voren.
Binnen de 24 uur annulering van deelname wordt 75% van het tarief in rekening gebracht. Bij een No Show (niet verschijnen op een afspraak zonder annulering) wordt het volledige tarief in rekening gebracht.)
B. Annulering van spreekopdrachten of incompany trainingen kan kosteloos mits schriftelijk binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht.
- Binnen 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht wordt 50% in rekening gebracht van het afgesproken tarief.
- Binnen 14 dagen tot 48 uur voor aanvang van de opdracht wordt 75% in rekening gebracht van het afgesproken tarief.
- Binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht wordt 100% in rekening gebracht van het afgesproken tarief.
- 5.2 Als een deelnemer tijdens het programma gedeeltelijk verhinderd is, dient de deelnemer dit direct aan Voed Geluk mee te delen.
- 5.3 Als een deelnemer voortijdig het programma wil beëindigen, ontvangt Voed Geluk hierover zo spoedig mogelijk bericht. Dan dient de deelnemer dit in een mondeling gesprek met opdrachtnemer te overleggen. Betalingen over het niet-genoten deel van het programma worden niet geretourneerd.
- 5.4 Als Voed Geluk het om dwingende redenen noodzakelijk acht dat de deelnemer een programma onderbreekt of staakt, restitueert Voed Geluk de kosten van het niet genoten programmaonderdeel aan de deelnemer.

6. Overmacht en annulering door Voed Geluk

- 6.1 Voed Geluk behoudt zich het recht om, indien nodig, de oorspronkelijke trainer of docent te vervangen. Daarbij verplicht Voed Geluk zich de oorspronkelijke doelstellingen van het programma zo goed mogelijk te realiseren.
- 6.2 Als Voed Geluk niet in de gelegenheid is (een deel van) een programma of consult door te laten gaan als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of door het uitvallen van trainer(s) of faciliteiten, heeft Voed Geluk het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Voed Geluk zal de deelnemer of klant hiervan direct op de hoogte brengen en bij opschorting wordt in wederzijds overleg een nieuwe datum ingepland.
- 6.3 Wanneer de onvoorziene omstandigheden langer dan drie maanden duren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst op te zeggen.
- 6.4 Bij beëindiging van de opdracht/overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden is er geen recht op schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen.

7. Aansprakelijkheid van Voed Geluk

- 7.1. Voed Geluk is niet aansprakelijk voor de aan deelnemer toe te rekenen indirecte schade en nadelige gevolgen, die eventueel kunnen optreden als gevolg van het uitvoeren van de programma's of sessie door Voed Geluk.
- 7.2. Voor directe schade als gevolg van een aan Voed Geluk toe te rekenen tekortkoming, is Voed Geluk alleen aansprakelijk als er sprake is van opzet of grove schuld door Voed Geluk.
- 7.3. Als Voed Geluk verplicht is de schade te vergoeden, geldt een beperking tot het bedrag van de overeengekomen programma-/sessiekosten.
- 7.4. De klant / deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie. Voed Geluk is niet verantwoordelijk voor handelingen en gedragingen van de klant / deelnemer tijdens en na afloop van een sessie of training. Klant / deelnemer maakt altijd zelf zijn eigen keuzes en neemt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.

8. Uitvoering

- 8.1 Voed Geluk voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant / deelnemer beoogde. De klant / deelnemer erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant / deelnemer. De klant / deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van opgedane kennis of opgedragen handelingen.
- 8.2 Voed Geluk adviseert en zal een klant / deelnemer nooit verplichten iets te doen en resultaat op die handelingen beloven. De klant / deelnemer dient volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
- 8.3 Voed Geluk is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist, en stelt dus geen medische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor en levert geen medische diensten. De klant / deelnemer is zich hiervan bewust en accepteert dit.
- 8.4 Afspraken over leveringstermijnen of andere termijn tot nakoming door Voed Geluk zijn nooit fatale termijnen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen. Een (leverings-)termijn gaat pas in na totstandkoming van de overeenkomst én als Voed Geluk alle benodigde informatie van de klant / deelnemer heeft ontvangen.
- 8.5 Voed Geluk heeft het recht (een deel van) de opdracht / overeenkomst door derden te laten uitvoeren zonder dat zij de klant / deelnemer daarvan op de hoogte hoeft te stellen.
- 8.6 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling nodig is, passen partijen tijdig en in overleg de opdracht/overeenkomst aan. Wijziging of aanvulling kan invloed hebben op de uitvoeringstermijnen en prijzen. De meerkosten komen voor rekening van de klant.
- 8.7 Voed Geluk heeft het recht de uitvoering van de opdracht/overeenkomst te beëindigen als de verplichtingen uit de overeenkomst door de klant / deelnemer niet worden nagekomen of wanneer de nieuwe omstandigheden omtrent de klant en/of deelnemer naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Voed Geluk behoudt over het studiemateriaal, visueel- en audiomateriaal alle auteurs- en andere rechten
- 9.2 Voed Geluk verstrekt gedurende het programma aan de deelnemers het benodigde studiemateriaal. De deelnemer mag dit materiaal slechts benutten en vermenigvuldigen voor eigen gebruik.
- 9.3 Om het materiaal te gebruiken of te vermenigvuldigen voor andere doeleinden dan binnen de doelstellingen van het programma past, is vooraf schriftelijke toestemming nodig.

10. Privacy en persoonsregistratie

- 10.1 Voed Geluk en zijn behandelaren/ trainer(s) verplichten zich zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens en andere vertrouwelijke informatie van de deelnemer.
- 10.2 De deelnemer verleent met het aangaan van de overeenkomst met Voed Geluk toestemming voor het gebruiken van zijn/haar persoonsgegevens voor het toezenden van informatie over de programma's.
- 10.3 Informatie over en gegevens van de deelnemer worden louter na uitdrukkelijke instemming van de betreffende deelnemer aan derden gegeven.

11. Klachtenprocedure voor de deelnemer/klant

- 11.1 Als een deelnemer over een programma een klacht heeft, dient de deelnemer, uiterlijk twee weken na afronding van het programma, deze klacht met argumentatie schriftelijk aan Voed Geluk te sturen.
- 11.2 Voed Geluk zoekt binnen vier weken na ontvangst van de klacht contact met de deelnemer om te zorgen voor een zorgvuldige en correcte afhandeling.
- 11.3 Voed Geluk dient in de gelegenheid worden gesteld de tekortkoming te herstellen. Herstel kan, geheel ter bepaling van Voed Geluk, inhouden het opnieuw leveren van het product en/of de dienst, dan wel creditering van het bedrag dat voor het betreffende product / dienst is betaald.
- 11.4 De klacht en de daarbij behorende documenten worden door Voed Geluk vertrouwelijk behandeld en gedurende twee -2- jaar zorgvuldig bewaard.
- 11.5 Op alle overeenkomsten die Voed Geluk sluit, is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechter van de vestigingsplaats van Voed Geluk bevoegd.
- 11.6 Klachten worden binnen een termijn van twee -2- maanden afgehandeld. Indien er meer tijd nodig is, wordt de deelnemer hiervan binnen veertien -14- dagen in kennis gesteld. De reden voor de vertraging wordt duidelijk gemaakt en Voed Geluk geeft ook aan wanneer definitief uitsluitel gegeven zal worden.
- 11.7 Er is indien nodig ondersteuning van buitenaf door een onafhankelijke derde mogelijk.
- 11.8 Klanten zullen alleen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

12. Voorwaarden supplementen

- 12.1 De supplementen voldoen aan alle geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen waar nodig en worden zorgvuldig op basis van de opgedane kennis vanuit de Stressologie methode geadviseerd.
- 12.2 Helaas mogen er geen gezondheidsclaims over de supplementen worden afgegeven vanwege de regelgeving van de overheid. Het resultaat van de supplementen kan variëren van persoon tot persoon en is tevens afhankelijk van de juiste manier van gebruik door de deelnemer.
- 12.3 Aansprakelijkheid en disclaimers: Voed Geluk is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de voorgeschreven supplementen, deze worden op eigen risico gebruikt. De deelnemer dient te allen tijde een arts te raadplegen voor gebruik van de supplementen wanneer deze gecombineerd worden met medicatie.
- 12.4 Bestel en retourbeleid:
Bestellingen van supplementen en producten dienen altijd schriftelijk te worden gedaan. De producten dienen betaald te worden alvorens de levering plaatsvindt of ten tijde van de levering, niet achteraf.
Retourneren of ruilen van supplementen kan binnen een maand wanneer de producten nog niet in gebruik zijn genomen.